

Публичная оферта

от «17» декабря 2014 г.

Договор оказания информационно-консультационных услуг

Настоящий документ в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия предоставления услуг. Настоящая оферта размещена на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ www.visiterfrance.ru.

1. Порядок получения акцепта условий настоящего договора-оферты

1.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ. В дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно именуется «СТОРОНЫ».

1.2. Ознакомившись с Перечнем услуг и Прайс-листом размещенными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, Заказчик заполняет регистрационную форму, размещенную на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ: www.visiterfrance.ru, выбрав вид услуги, делает запрос на обслуживание в устной форме ИСПОЛНИТЕЛЮ или в электронной форме на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.3. На основании запроса ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату одной услуги или нескольких услуг строго в соответствии с ПРАЙС-ЛИСТОМ.

1.4. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ (безоговорочный акцепт).

1.5. ЗАКАЗЧИК вправе проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке, рассчитывая оплату в соответствии с действующим Прайс-листом. Заявка на оказание услуг может быть направлена ИСПОЛНИТЕЛЮ до либо после проведения оплаты.

1.6. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты и зачисления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, договор Оферты вступает в силу.

1.7. Место заключения договора: Московская область, г. Реутов

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящей публичной оферты ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить оказание информационно-консультационных услуг, согласованных в пункте 2.2. этой оферты, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять и оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2. Информационно-консультационные услуги согласно с ПЕРЕЧНЕМ УСЛУГ, опубликованном на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, могут быть оказаны в форме проведения консультационного семинара, вебинара, тренинга или учебного курса (далее — Мероприятие).

2.3. Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте www.visiterfrance.ru.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРАЙС-ЛИСТ, перечень услуг, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, не менее чем за пять дней до их ввода в действие.

2.5. Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ могут быть оказаны под товарным знаком «VisiterFrance».

3. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

3.1.1. Предоставить полную информацию о программе Мероприятия, ее продолжительности, месте проведения, организации обслуживания.

3.1.2. Обеспечить оказание информационно-консультационных услуг согласно условиям, предусмотренным настоящей публичной офертой и программой Мероприятия.

3.1.3. Обеспечивать информационно-справочными материалами в рамках проведения Мероприятия.

3.1.4. По требованию заказчика предоставить ему Акт выполненных работ по факту оказания услуг.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

3.2.1. Вносить несущественные изменения в программу Мероприятия.

3.2.2. Перенести сроки проведения Мероприятия, предварительно уведомив ЗАКАЗЧИКА не позднее, чем за три дня до начала Мероприятия путем отправки информации об изменениях на электронный адрес ЗАКАЗЧИКА, указанный им в регистрационной форме, и/или по контактному номеру телефона/факса, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в регистрационной форме ЗАКАЗЧИКА.

3.2.3. Привлекать сторонних специалистов для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

4. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА

4.1. ЗАКАЗЧИК обязан:

4.1.1. Оплатить услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в полном объеме и порядке, предусмотренном настоящей офертой.

4.1.2. Любые риски, связанные с неполучением документации, в случае отсутствия вины ИСПОЛНИТЕЛЯ, несет ЗАКАЗЧИК.

4.2. ЗАКАЗЧИК имеет право:

4.2.1. Получить полную информацию о программе Мероприятия, ее продолжительности, месте проведения, организации обслуживания.

4.2.2. Отказаться от участия в Мероприятии с соблюдением условий пункта 6.2. настоящей публичной офертой.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг указывается в Регистрационной форме, размещенной на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и фиксируется в счете на оплату.

5.2. Оплата услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100%) согласно действующего Прайс-листа.

5.3. Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании счета (квитанции), выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ или с помощью других видов платежей по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.4. Оплата производится не позднее 1 дня, предшествующего дню начала Мероприятия.

5.5. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отслеживает изменение реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Участники не допускаются к участию в Мероприятии до полной оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящей публичной оферты и действующего законодательства РФ.

6.2. В случае отмены оплаченного ЗАКАЗЧИКОМ Мероприятия, ЗАКАЗЧИК может воспользоваться одним из следующих вариантов:

6.2.1. Вернуть затраченные на приобретение услуги денежные средства в соответствии с Порядком возврата денежных средств за услуги;

6.2.2. Принять участие в другом мероприятии ИСПОЛНИТЕЛЯ эквивалентной стоимости. Перевод с одного мероприятия ИСПОЛНИТЕЛЯ на другое ЗАКАЗЧИК может осуществить один раз.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.4. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ по договору Оферты.

6.5. Стороны осознают, что все услуги оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ предназначены исключительно для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, что исключает применение к настоящим взаимоотношениям положений законодательства о защите прав потребителей в том числе Закона о защите прав потребителей.

6.6. Стороны предпринимают все необходимые меры по урегулированию споров и разногласий путем переговоров, с обязательным направлением претензии.

6.7. Если сторонам не удастся решить споры и разногласия путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

6.8. Исполнитель вправе принять решение о возврате полной суммы без удержания с Заказчика фактически понесенных расходов Исполнителя при этом, Исполнитель вправе затребовать необходимые для рассмотрения заявки о возврате документы.

6.9. Фактом оказания услуг по настоящему договору признается факт предоставления доступа к Личному Кабинету (разделу сайта, в котором производится управление оказываемыми услугами) и/или к информационным материалам. Таким образом услуга считается оказанной надлежащим образом.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

7.2. При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.).

7.4. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

8. Конфиденциальность.

8.1. В рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся хода выполнения настоящего Договора, результатов исполнения обязательств Сторонами, а также вся информация, передаваемая Исполнителем в соответствии с п.2.2.

8.2. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

8.3. За разглашение конфиденциальной информации по настоящему договору ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей, кроме этого ЗАКАЗЧИК, допустивший распространение материалов, документов, сведений и иной информации, касающейся услуг, которые оказывает ИСПОЛНИТЕЛЬ, возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ причиненные убытки.

8.4. Вышеперечисленные обязательства п.8.1 — 8.3 действуют во все время действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после расторжения или исполнения настоящего Договора.

9. Иные условия

9.1. Настоящим Договором стороны установили, что действия ЗАКАЗЧИКА (его доверенного лица), произведенные в Регистрационной форме и с ее помощью, соответственно изменяют права и обязанности сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления ЗАКАЗЧИКОМ сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в Регистрационной форме, указанное лицо признается надлежащим представителем ЗАКАЗЧИКА. Информация из Регистрационной формы в письменном виде (Скриншот — снимок экрана, содержащий информацию с интернет-страницы), скриншот должен иметь дату, время снимка, а также быть подписан с указанием фамилии, имени и должности, лица выполнившего скриншот, а также даты и времени подписания. Заверенный Исполнителем скриншот, стороны признают надлежащим доказательством изменений условий Договора.

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право раскрывать сведения о ЗАКАЗЧИКЕ только в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

9.3. ЗАКАЗЧИК настоящим дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение следующих персональных данных: фамилия; имя; отчество; адрес регистрации; серия и номер документа, удостоверяющего личность или его заменяющего; номер телефона; иные данные, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора без ограничения срока действия. В случае предъявления претензий к ИСПОЛНИТЕЛЮ по исполнению договора ЗАКАЗЧИКОМ, последний настоящим дает свое согласие на раскрытие ИСПОЛНИТЕЛЕМ персональных данных (для физических лиц) и контактной информации ЗАКАЗЧИКА третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между ЗАКАЗЧИКОМ и третьим лицом, либо ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

9.4. ЗАКАЗЧИК не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий ЗАКАЗЧИКОМ (акцепта оферты) в установленном Договором порядке – с момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ счета на услуги, и действует до оказания услуги п.2.2. но не более чем 4 месяца со дня заключения договора.